

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA**

La Ser.ge.a S.r.l. considera la qualità dei prodotti forniti, il rispetto dell'ambiente e la sicurezza dei lavoratori valori fondamentali che devono guidare il management nelle scelte aziendali. Pertanto, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato allo scopo di conseguire la soddisfazione del cliente, il controllo degli aspetti ambientali e di Sicurezza nei confronti dei dipendenti e della collettività.

A tal fine la Ser.ge.a S.r.l. si propone di:

- Fornire prodotti e servizi che soddisfino le specifiche e le esigenze esplicite ed implicite del Cliente, operando nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili all'attività dell'azienda;
- Promuovere ed attuare programmi di miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente, al fine di incrementare la percentuale di recupero dei materiali e ridurre la quantità di rifiuti inviati in discarica;
- Porre particolare attenzione alla gestione delle interfacce con la Clientela come aspetto determinante per la percezione della qualità del prodotto/servizio fornito e preziosa fonte di informazioni per il continuo miglioramento della qualità;
- Effettuare periodiche valutazioni ambientali e di Sicurezza del sito;
- Migliorare la Sensibilità verso l'Ambiente aderendo a un sistema comunitario di Ecogestione e audit in conformità al Regolamento EMAS;
- Condurre programmi di formazione e informazione per conseguire lo sviluppo continuo delle abilità e delle capacità professionali di tutto il personale;
- Sviluppare programmi di qualità, ambiente e sicurezza che riflettano gli obiettivi definiti dalla Direzione.

I principi contenuti nella presente Politica, costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e verifica degli Obiettivi per la qualità e per l'ambiente, che verranno stabiliti dalla Direzione aziendale di anno in anno ed assegnati a livello delle funzioni operative.

La Direzione provvede a riesaminare la presente Politica, per verificare la sua continua attualità ed adeguatezza, durante i Riesami della Direzione.

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per l'attuazione e comprensione della presente Politica ed, a garantire che tutto il personale (interno ed esterno) sia a piena conoscenza degli obiettivi dichiarati dalla Società.

I principi contenuti nella presente Politica costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e verifica degli Obiettivi per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, che verranno stabiliti dalla Direzione aziendale di anno in anno ed assegnati a livello delle funzioni operative.

La Direzione provvede a riesaminare la presente Politica, per verificare la sua continua attualità ed adeguatezza, durante i Riesami della Direzione.

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per l'attuazione e comprensione della presente Politica e a garantire che tutto il personale (interno ed esterno) sia a piena conoscenza degli obiettivi dichiarati dalla Società.

**Arzano, 02/05/2022**

**LA DIREZIONE**